

# Sistemas de filtración de agua por ósmosis inversa iSpring

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANUAL DEL PROPIETARIO

Ver. 02/2021



iSpring Water Systems, LLC (since 2005)

Derechos de autor ©2005-2021 ISPRING WATER SYSTEMS, LLC. Todos los





RCC7/RCC7AK/RCC7AK-UV Probado y Certificado por NSF International  
contra NSF/ANSI 58 para la reducción de TDS



### ***Respaldamos nuestros productos***

iSpring se ha dedicado a proporcionar agua potable de alta calidad a familias en todo Estados Unidos desde 2005.

Desde varios sistemas residenciales de filtración de agua que purifican su agua en la vida cotidiana, hasta grifos de agua potable que le brindan agua pura, sabrosa y sabrosa a usted y a su familia, iSpring se esfuerza por obtener productos de alto estándar y tiene como objetivo hacer que el agua potable excelente sea accesible para todos los hogares.

En iSpring, nos esforzamos por obtener productos de alto nivel y nuestro objetivo es hacer que el agua potable excelente sea accesible para todos los hogares.

Con precios asequibles, calidad sólida, entrega rápida y servicio al cliente de primer nivel, esperamos ayudarlo a brindarle agua excelente en los próximos años.

# **Tabla de contenidos**

## **Instalación del Sistema**

Antes de la Instalación.....	3
Identificación de los Componentes.....	4
Consejos de Instalación.....	5
Pasos de Instalación.....	7
Paso 1: Instalación del adaptador de agua de alimentación.....	7
Paso 2: Instalación del grifo RO.....	8
Paso 3: Instalación del sillín de drenaje.....	8
Paso 4: Instalación de los filtros verticales: etapas 1, 2 y 3.....	9
Paso 5: Instalación de la válvula de cierre del tanque (TSV).....	9
Paso 6: Instalación de la membrana de ósmosis inversa.....	9
Paso 7: Conexión de tubería.....	10
Paso 8: Start Up del sistema.....	12
Instalación de válvula de parada de fugas.....	13

## **Manual del Propietario**

Sección 1: Mantenimiento del sistema iSpring RO.....	14
Sección 2: Guía de solución de problemas para sistemas recién instalados.....	19
Sección 3: Glosario y términos a conocer.....	21

## **Garantía**

Garantía .....	22
Registro de Garantía .....	23

# Instalación del sistema

## Antes de la instalación

### *Inspeccione el paquete*

Abra la caja y retire todos los componentes. Inspecciónelos para asegurarse de que nada se dañó durante el envío. Si alguna pieza está agrietada o rota, póngase en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de iSpring para obtener un reemplazo. Identifique y familiarícese con los componentes.

### *Lista de herramientas recomendadas*

- ◆ Taladro de velocidad variable con dos brocas: 1/4" (para perforar un agujero en la tubería de drenaje de PVC), diamante hueco de 1/2" (para perforar un agujero en la encimera para el grifo para beber)
- ◆ Llave de extremo abierto de 5/8", 9/16", o llave ajustable, alicates Phillips head destornillador
- ◆ Tijeras o cuchillo utilitario

### *Condiciones de funcionamiento*

Tasa de producción diaria	21,04 gpd
Calificación de eficiencia	12.60 por ciento
Rango de PH	2.0 - 11.0
TDS máximo	750 ppm
Cloro máximo	2.0 mg/L
Dureza máx. a pH 6.9	2000 mg/L

- ◆ Presión mínima de agua: 45 PSI, de lo contrario es necesaria una bomba de refuerzo para elevar la presión del agua entrante y mejorar la eficiencia de la OI.
- ◆ Presión máxima de agua: 70 PSI, de lo contrario un regulador de presión (parte no. APR70) se requiere para bajar el PSI al nivel máximo.
- ◆ Rango de temperatura del agua de funcionamiento: 40 – 100 ° F (4 - 37 ° C) (Este sistema de ósmosis inversa NO está diseñado para agua CALIENTE). El proceso de RO será ligeramente más rápido cuanto más caliente esté el agua de origen y viceversa.
- ◆ Instale este sistema de ósmosis inversa en un lugar donde esté safe por el clima cálido / frío y la luz solar directa. Evite golpear, soltar o arrastrar el sistema, ya que esto puede causar grietas y fugas.

## Identificación de componentes

		
<p>Cabezal de máquina ro *(membrana aún no instalada)</p>	<p>Membrana de ósmosis inversa</p>	<p>3 carcasas y cartuchos de prefiltro</p>
		
<p>Tanque de almacenamiento</p>	<p>Grifo RO con kit de instalación</p>	<p>Adaptador de agua de alimentación</p>
		
<p>Juego de tubos de 4 colores</p>	<p>Sillín de drenaje 1/4"</p>	<p>Válvula de tanque</p>
		
<p>Llaves de carcasa</p>	<p>Válvula de retención de fugas</p>	<p>Empaques y accesorios de repuesto (la cantidad real del paquete puede variar)</p>

## Consejos de instalación

### *Cómo utilizar las conexiones Quick-Connect*

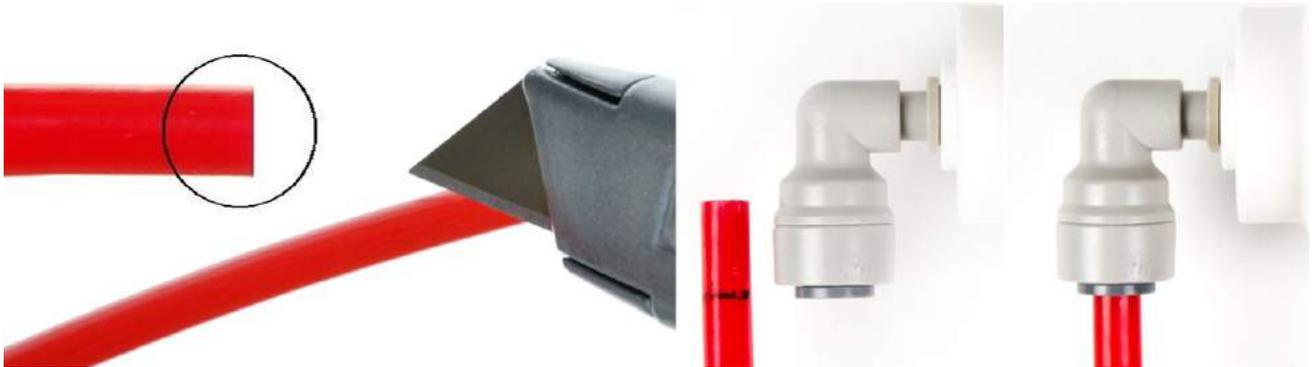


Figura 1

#### **Para conectarse:**

1. Ver Figura 1. Revise y corte el extremo del tubo directamente y limpiamente con un cuchillo utilitario o tijeras.
2. Haga una marca de 5/8" en el extremo del tubo para que pueda confirmar cuándo está el tubo insertado completamente en el accesorio.
3. Retire el clip de bloqueo azul del accesorio con la uña. Si la funda de bloqueo se sale del ajuste al hacer esto, simplemente vuelva a colocarla.
4. Inserte el tubo en el accesorio hasta que alcance la marca de 5/8" en el tubo. Sentirá resistencia cuando el tubo alcance el pequeño empaque de goma dentro del accesorio. Deberá mover el tubo y aplicar presión adicional para que pase este empaque y crear el sello. Si el tubo no está a 5/8" en el accesorio y más allá del empaque, no se creará ningún sellado y se producirán fugas.
5. Una vez que el tubo esté completamente insertado en el accesorio, vuelva a colocar el clip de bloqueo azul en el accesorio. Esto bloqueará el tubo en su lugar y evitará que se mueva.



Para conectar: Empuje el tubo en el manguito de bloqueo y alcance el fondo aproximadamente 1/2 pulgada de profundidad

Para desconectar: retire el clip de bloqueo mientras PRESIONA el manguito de bloqueo HACIA ABAJO para eliminar el espacio, extraiga el tubo

Figura 2



Con dos dedos EMPUJANDO HACIA DENTRO y PRESIONANDO HACIA ABAJO el manguito de bloqueo, extraiga el tubo

Figura 3

### Para desconectar:

1. Véanse las figuras 2 y 3. Retire el clip de bloqueo azul de la conexión.
2. Con el clip de bloqueo azul eliminado, use el pulgar y el dedo índice para mantener presionada la funda de bloqueo. Esto liberará los dientes de metal que sostienen el tubo en su lugar. Mientras sostiene el manguito de bloqueo hacia abajo con esa mano, use la otra mano para quitar el tubo del accesorio.

### Cómo perforar un agujero de 1/2" en su fregadero o encimera

1. Es muy recomendable ver el video de YouTube "Cómo perforar agujeros de grifo" para comprender mejor el proceso. Dependiendo del tipo de encimera que tenga, es posible que desee contratar a un profesional experimentado para asegurarse de que el agujero se perfora correctamente.
2. Elija una broca diamond core de media pulgada para granito y una broca de titanio para acero. NO use un taladro de martillo en piedra natural, vidrio y cerámica.
3. Se debe hacer una sangría con un punzón en el acero antes de perforar para ayudar a guiar la broca.
4. Tenga cuidado al perforar en un fregadero de porcelana, ya que podría astillarse fácilmente. Establezca la velocidad de perforación en lento. Presione la broca hacia abajo firmemente hasta romper la superficie resbaladiza. Algunas personas descubrieron que es más fácil asegurar la broca perforando a través de una pieza de madera que está firmemente presionada en la superficie.
5. Use refrigerante para dispersar el calor. Elija agua para granito y aceite para acero. Use la ventosa de agua para mantener el refrigerante en el interior y evitar que la broca se deslice.
6. Comenzando a la velocidad más lenta, sostenga el taladro firme y verticalmente y evite que la broca se deslice sobre el mostrador.
7. Una vez que rompa la superficie lisa, gire el taladro un poco para aplicar presión en un círculo de manera uniforme.
8. Sea paciente y deliberado. Puede tomar de 20 a 40 minutos perforar a través de una pulgada.

### Instalación de ejemplo

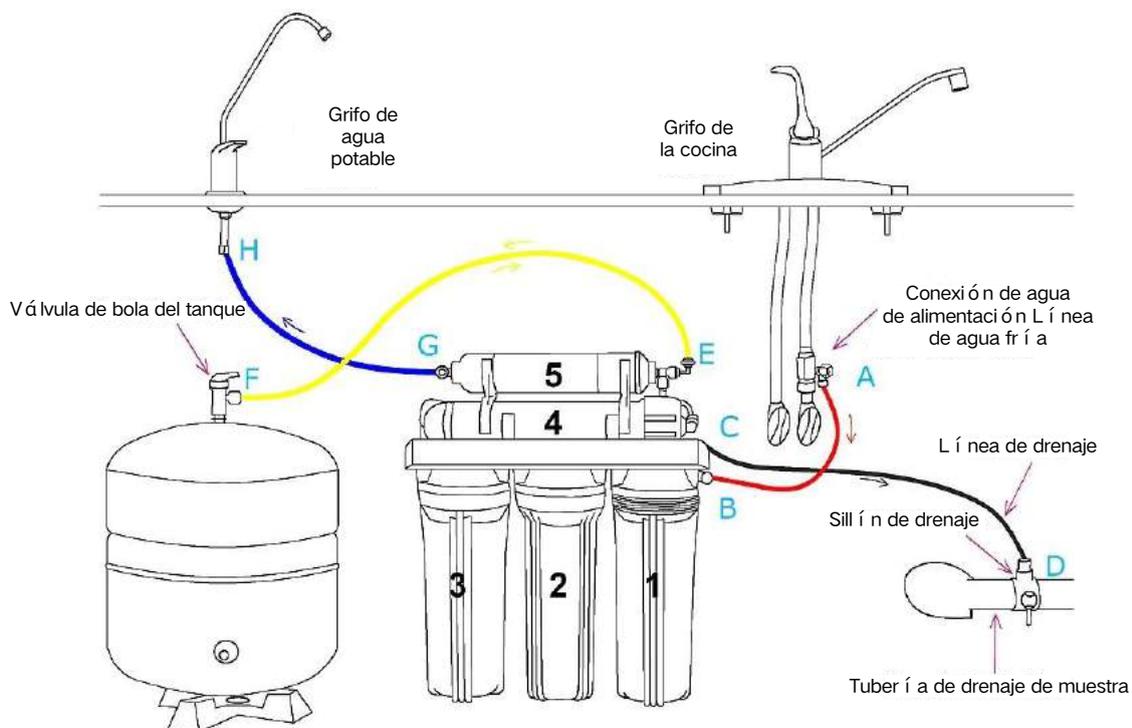


Figura 4

- A. Fuente de agua del adaptador de agua de alimentación → B. Fuente de agua a la entrada de agua de la 1ª etapa  
 C. Aguas residuales del Limitador de Flujo → D. Aguas residuales al soporte de drenaje/tubería de drenaje  
 E. Agua RO del accesorio "T" de la Etapa 5 → F. Agua RO al Tanque  
 F. Cuando se abre el grifo para beber, el agua ro del tanque pasa a través de E y G → H. Agua ro al grifo de agua potable

## Pasos de instalación



Antes de comenzar la instalación, se recomienda encarecidamente que vea el video "**Instalación de ósmosis inversa de iSpring**" en **YouTube**.

Nota: Si planea montar / colgar el sistema, es muy recomendable incluir soportes debajo de cada una de las tres carcasas inferiores. Apoyos en el marco de la

Las carcasas quitarán el peso del agua de los hilos de la carcasa y asegurarán que la resistencia del hilo no se descomponga con los años.

**Nota: Los pasos 1 a 7 son independientes y se pueden realizar en cualquier orden.**

### ***Paso 1: Instalación del adaptador de agua de alimentación***

(El casquillo puede convertir 3/8" comp. a 1/2" NPT.)

- 1.1 Apague la línea de agua fría a través de la válvula de suministro de agua fría (VSAF) debajo del fregadero. Abra el grifo de la cocina para liberar cualquier presión y asegúrese de que el agua se haya detenido antes de continuar con el siguiente paso. Consigue una toalla o un cubo para atrapar cualquier goteo de agua. Desconecte la tubería del conector del grifo de cocina (GDF) del CWSV.
- 1.2 Asegúrese de que el empaqué esté asentado dentro del extremo hembra del adaptador de agua de alimentación y gírela en el VSAF. Apriete con una llave inglesa o alicates.
- 1.3 Gire el GDF en el extremo macho del adaptador de agua de alimentación. Gire el mango del adaptador de agua de alimentación a la posición perpendicular OFF. Encienda el VSAF lentamente y asegúrese de obtener un sello apropiado.
- 1.4 Conecte el tubo **ROJO** de 1/4 "al adaptador de agua de alimentación.

### **Adaptador de agua de alimentación con buje para convertir 3/8" COMP a 1/2" NPT**



Para 3/8" Comp



Para 1/2" NPT



## Paso 2: Instalación del grifo RO

- 2.1 Si el fregadero de su cocina no tiene un orificio de grifo existente de 1/2 ", tendrá que perforar uno. (Consulte Cómo perforar un agujero en el fregadero o la encimera). Limpie y seque el área.
- 2.2 Deslice la placa frontal en el tallo del grifo, seguido de la arandela de goma. Inserte el tallo del grifo en el aro de la encimera. Debajo del fregadero, deslice la arandela de goma trasera y apriete la tuerca con el ala de plástico.
- 2.3 Deslice la conexión rápida hacia arriba del adaptador push-in en la base para que se asiente de forma segura en el vástago del grifo, luego enciérrelo en su lugar deslizando el clip azul debajo del colet.
- 2.4 Inserte el tubo **AZUL** aproximadamente 1/2 pulgada en el accesorio push-in y, nuevamente, asegúrelo con el clip azul.

### Conexión de muestra



### Instalación del soporte del grifo (incluido)

Si el fregadero de su cocina no tiene un orificio de grifo existente de 1/2 ", puede perforar un orificio o usar el soporte de grifo cerrado.

Para usar el soporte del grifo, monte el soporte en la pared lateral del gabinete, inserte el vástago del grifo en el orificio del soporte, deslice la arandela de goma posterior y apriete la tuerca con el ala de plástico.

## Paso 3: Instalación del sillín de drenaje

- 3.1 Elija un lugar en la tubería de drenaje que sea conveniente para instalar el sillín de drenaje y el tubo. Se recomienda una tubería horizontal para minimizar el sonido de goteo.
- 3.2 Perfore un orificio de 1/4 "en la tubería de drenaje y pegue la almohadilla adhesiva negra alrededor del agujero.
- 3.3 Corte el extremo del tubo **NEGRO** para hacer un ángulo de 45 grados. Inserte el tubo en el orificio de 1/4 "en el tubo de drenaje, instale la placa posterior y apriete los dos tornillos con tuercas hexagonales mientras el tubo permanece en el orificio.
- 3.4 Inserte el clip de bloqueo. Tire del tubo ligeramente para asegurarse de que esté seguro.



### Paso 4: Instalación de los filtros verticales: etapas 1, 2 y 3

- 4.1 Asegúrese de que el empaque esté asentado dentro de la ranura en la parte superior de la carcasa del filtro. Se puede usar una pequeña cantidad de jalea de silicio de grado alimenticio para ayudar a el empaque se selle mejor, pero no es necesario.
- 4.2 Los cartuchos de filtro se conservan en envoltura retráctil. Tenga en cuenta el signo de dirección en la pegatina antes de quitar la envoltura.
- 4.3 Al colocar el cartucho del filtro en su carcasa, asegúrese de que esté centrado y que la perilla que sobresale de la parte inferior de la carcasa encaje en el orificio central del filtro.
- 4.4 Atornille la carcasa, con filtros conectados, a las tapas de la carcasa (las tapas están premontadas en el cabezal de la máquina). La tapa también tiene una perilla central que debe insertarse en el orificio central del cartucho de filtro. Gire el rodillo en el sentido de las agujas del reloj con la mano, y luego use la llave de la carcasa para apretarlo otro 1/4 – 1/2 de un giro. **No apriete demasiado. Esto puede causar fugas y dificultar el desenroscado de la carcasa al reemplazar los filtros.**
- 4.5 Siga los pasos 1.1 a 1.4 para instalar los filtros GAC y CTO. \*Nota\* la segunda etapa GAC es el único filtro que debe ir en una dirección determinada. Asegúrese de que el extremo con la lavadora de frotamiento esté hacia arriba, uniéndolo así a la tapa de la carcasa.



### Paso 5: Instalación de la válvula de cierre del tanque (TSV)

- 5.1 Envuelva de 10 a 15 envolturas de cinta de teflón en el sentido de las agujas del reloj (cuando mire desde arriba) en el hilo de metal en la parte superior del tanque.
- 5.2 Atornille (en el sentido de las agujas del reloj) la válvula Tank Shut-off y apriete con la mano. No apriete demasiado.
- 5.3 Conecte el tubo AMARILLO al accesorio de conexión rápido del TSV.

### Paso 6: Instalación de la membrana de ósmosis inversa

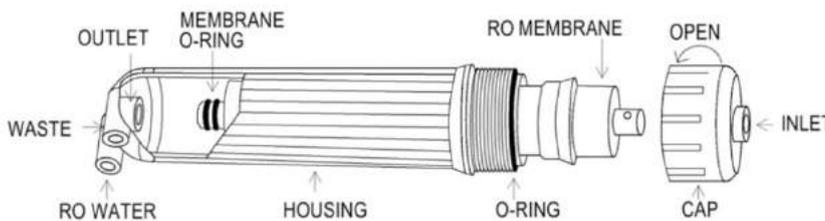


Figure 8



Figure 9

OUTLET	O-RING	WASTE	RO WATER	HOUSING	RO MEMBRANE	OPEN	CAP
SALIDA	EMPAQUE	RESIDUAL	AGUA RO	CARCASA	MEMBRANA RO	ABRIR	TAPA

- 6.1 Primero, desconecte el tubo blanco de la conexión de ajuste rápido en la tapa de la membrana. Esto le permitirá desenroscar la tapa de la carcasa de la membrana.
- 6.2 Todos los sistemas se prueban en húmedo sin filtros antes del envío, por lo que puede notar que algunas gotas de agua aún dentro de la carcasa.
- 6.3 Desenrosque (en sentido contrario a las agujas del reloj) y retire la tapa de la membrana.
- 6.4 Nota: Siguiendo la señal de dirección de flujo en la membrana, abra el "extremo pequeño" de la bolsa, sostenga la membrana con la bolsa para evitar tocarla o contaminarla e inserte firmemente en la carcasa. **De esta manera el final con empaques negros hacia la parte inferior.** Cuando se inserta completa y correctamente, el extremo "más grande" de la membrana será

incluso con la apertura de la carcasa. Ver Figura 8-9. Después de que la membrana se haya insertado por completo, puede ignorar la bolsa.

- 6.5 Antes de volver a girar la tapa de la carcasa, asegúrese de que el empaque esté asentado **al final de la carcasa de la membrana**, como se muestra en las figuras 8 y 9. **Esto es muy importante para evitar fugas y daños en empaque.**
- 6.6 Vuelva a colocar la tapa de la carcasa de la membrana y apriete con la mano, luego use la llave de la carcasa para apretarla otro 1/4-1/2 "de un giro. No apriete demasiado.
- 6.7 NO vuelva a conectar el tubo a la conexión en la tapa en este punto (se hará en el arranque del sistema).

**Paso 7: Conexión de tubería (los subpasos específicos del modelo están marcados con \*)**

7.1 Consulte la figura Instalación de muestra y las figuras de la vista superior del sistema, y anote los puntos de conexión A-B, C-D, E-F y G-H.

**RCC7 VISTA SUPERIOR**



PRE FILTERED	ASV	WASTE	CLEAN
PRE FILTRADO	VCA	DESPERDICIO	LIMPIO

**VISTA SUPERIOR RO DE 6 ETAPAS (RCC7AK)**



**LA 6ª ETAPA PUEDE SER AK O DI**

- 72 Frente a la parte frontal del sistema, la 1ª etapa es la carcasa de visión a través ubicada en el lado de la mano derecha. Conecte el adaptador de agua de alimentación del tubo **RED** (punto A) al ajuste del codo de la etapa 1 (punto B).
- 73 Conecte el limitador de flujo (punto C, cilindro de 3 pulgadas de largo con un FLOW etiquetado en él) al sillín de drenaje (punto D) con el tubo **NEGRO**.
- 74 En el lado derecho del filtro post carbón (FT15, 5ª etapa), conecte el accesorio en T (punto E) y la válvula del tanque (punto F) con el tubo **AMARILLO**.
- 75 En el extremo izquierdo del filtro FT15 de la etapa 5, inserte el tubo **AZUL** (enlaces al grifo RO) en el accesorio del codo.
- \* Modelos con AK/DI: el agua RO fluye desde el punto G en FT15 y fluye hacia el lado de entrada (izquierda) de la siguiente etapa. Por lo tanto, el tubo **AZUL** debe conectarse al lado de salida de la etapa final.
- 7.6 Conecte el otro extremo del tubo **AZUL** al grifo RO.
- 7.7 Puede organizar cuidadosamente los tubos, pero asegúrese de dejar suficiente longitud para que el sistema de filtro se pueda mover libremente dentro y fuera del gabinete al reemplazarlo. filtros.
- 7.8 Puede montar el sistema utilizando dos tornillos de madera plana Phillips de 10 x 1-1/4. Esto facilitará el reemplazo de los cartuchos de filtro.



**Nota:** Si planea montar / colgar el sistema, es muy recomendable incluir soportes debajo de cada uno de los tres carcasas inferiores. Los soportes debajo de las carcasas quitarán el peso del agua de los hilos de la carcasa y garantizarán que la resistencia del hilo no se descomponga con los años.

- ▶ La calificación de eficiencia se verifica mediante pruebas de acuerdo con NSF / ANSI 58, Sección 6.7.
- ▶ La calificación de eficiencia significa el porcentaje del agua afluente al sistema que está disponible para el usuario como agua tratada con OI en condiciones de funcionamiento que se aproximan al uso diario típico. La instalación del sistema debe cumplir con las leyes estatales y locales.
- ▶ Este sistema de ósmosis inversa contiene un componente de tratamiento reemplazable, crítico para la reducción efectiva del TDS y que el agua productora se probará periódicamente para verificar que el sistema funciona correctamente.
- ▶ RCC7 cumple con NSF/ANSI 58 para las declaraciones de rendimiento específicas verificadas y corroboradas por los datos de prueba.
- ▶ No utilizar con agua que sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida sin una desinfección adecuada antes o después del sistema.
- ▶ Los sistemas certificados para la reducción de quistes se pueden usar en agua desinfectada que puede contener quistes filtrables.
- ▶ Este sistema de ósmosis inversa contiene un componente reemplazable crítico para la eficiencia del sistema. La sustitución del componente de ósmosis inversa debe realizarse con una de las mismas especificaciones, definidas por el fabricante, para garantizar la misma eficiencia y rendimiento de reducción de contaminantes.

## ***Paso 8: Start Up del sistema (los subpasos específicos del modelo están marcados con un \*)***

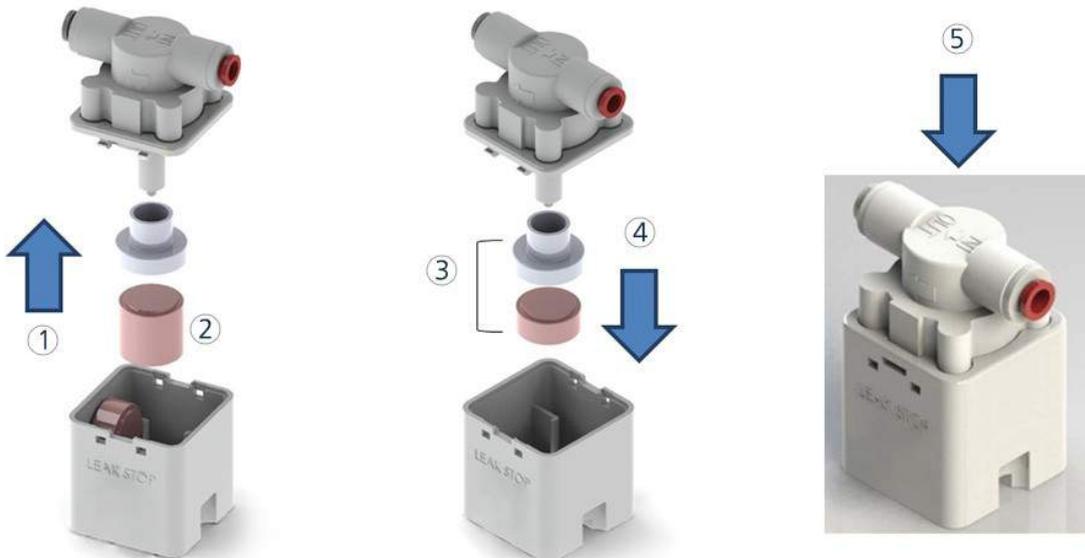
- 8.1 Asegúrese de que no haya tubos torcidos. Apague la válvula de cierre del tanque (perpendicular al tubo amarillo). Coloque una toalla debajo del sistema para detectar posibles fugas de agua.
- 8.2 Para evitar que el carbono residual de los prefiltros de carbono entre en la membrana de ósmosis inversa, previamente dejó desconectado el tubo a la entrada de la tapa de la carcasa de la membrana de ósmosis inversa. Abra la válvula adaptadora de agua de alimentación y la válvula de suministro de agua fría (CWSV), y enjuague las tres primeras etapas en un cubo hasta que el agua se vuelva clara.
- 8.3 Una vez que el agua esté clara, apague el adaptador de agua de alimentación y vuelva a conectar el tubo a la tapa de la carcasa de la membrana RO. Yoyou querrá vaciar el sistema de esta manera cada vez que se cambien las tres primeras etapas.
- 8.4 Abra el grifo ro. Abra lentamente la copia de seguridad del adaptador de agua de alimentación y verifique si hay fugas. Las 3 principales causas de fugas son:
  - 1)El tubo no está completamente insertado en el accesorio de conexión rápido.
  - 2)El empaque no está en el lugar correcto o está torcido.
  - 3)La carcasa/tapa no está bien apretada o desalineada con las roscas.
- 8.5 En 5 minutos, el agua de ósmosis inversa comenzará a gotear lentamente desde el grifo. Deje que el grifo gotee durante al menos 15 minutos para limpiar todo el sistema aparte del tanque. El agua puede aparecer negra debido al carbono suelto de los nuevos filtros de carbón. Eventualmente se volverá claro aparte de muchas pequeñas burbujas de aire que salen del sistema.
- 8.6 Cierre el grifo de bebida RO. Encienda la válvula de cierre del tanque. Espere a que el tanque se llene por completo. Tomará de 1.5 a 2.5 horas dependiendo de la temperatura del agua (40F-100F, este más caliente cuanto más rápido), el agua TDS (hasta 750, cuanto más bajo, más rápido) y el agua entrante psi (45-70, cuanto más alto, más rápido).
- 8.7 Después de que el tanque esté lleno, abra el grifo de agua potable RO para drenar el tanque por completo. No utilice el primer tanque de agua. Deje que drene en el fregadero hasta que la corriente vuelva a gotear, esto significa que el tanque se ha vaciado y puede cerrar el grifo de ósmosis inversa para que comience a llenarse nuevamente.
- 8.8 El TDS (sólidos disueltos totales) del agua debe probarse periódicamente para verificar que el sistema está funcionando correctamente.
- 8.9 Compruebe si hay fugas diariamente durante las primeras dos semanas después de la instalación para asegurarse de que el sistema funciona correctamente. Instale la alarma contra inundaciones incluida para proporcionar tranquilidad y protección adicionales.

## Instalación de válvula de parada de fugas

La válvula de parada de fugas es un protector mecánico de fugas reutilizable. Cuando la pasta detecte fugas de agua, se expandirá y cerrará el agua de alimentación. Antes de conectar el tubo al accesorio, asegúrese de que el extremo del tubo esté cortado cuadrado y no dañado o rayado.



## Reemplazar la pasta expandida



① Tire de la cubierta superior hacia arriba y sepárela del cuerpo inferior.

② Extraiga la pasta expandida.

③ Ensamble la pasta de repuesto con la caja de pasta.

④ Inserte la pasta ensamblada en el cuerpo inferior.

⑤ Empuje la cubierta superior hacia abajo y únala con el cuerpo

**Enhorabuena, ha instalado con éxito su  
¡Sistema de filtración de agua por ósmosis inversa iSpring!  
¡Empieza a disfrutar de una fantástica agua de ósmosis inversa  
directamente desde tu grifo!**

End of Installation Section

# **MANUAL DEL PROPIETARIO**

Lea este manual para obtener información útil sobre el mantenimiento del sistema de ósmosis inversa.

## **Sección 1: Mantenimiento del sistema iSpring RO**

Todos los sistemas iSpring RO están diseñados teniendo en cuenta la facilidad de uso y el bajo mantenimiento. Si los cartuchos de filtro se cambian a tiempo como se sugiere, el sistema funcionará correctamente en los próximos años. Consulte la tabla a continuación para ver los números de modelo del paquete de filtros para su sistema. Los paquetes de filtros se pueden encontrar en [123filter.com](http://123filter.com), Amazon o HomeDepot.com.

<b><u>Modelo del sistema</u></b>	<b><u>Paquete de filtros de 1 año</u></b>	<b><u>Paquete de filtros de 2 años</u></b>	<b><u>Paquete de filtros de 3 años</u></b>
<b>RCC7*, RCC7P</b>	F7-GAC	F15-75	F22-75
<b>RCC7AK*, RCC7P-AK</b>	F9K	F19K75	F28K75
<b>RCC7AK-UV*</b>	F10KU	F21KU75	F31KU75
<b>RCC7D</b>	F9D	F19D75	F28D75
<b>RCC7U</b>	F8U	F17U75	F25U75
<b>RCC100P</b>	F7-GAC	F15-100	F22-100
<b>RCC1UP</b>	F8U	F17U100	F25U100
<b>RCC1UP-AK</b>	F10KU	F21KU100	F31KU100

\*Solo RCC7, RCC7AK y RCC7AK-UV están certificados por NSF International

## PROGRAMA DE REEMPLAZO DEL CARTUCHO DEL FILTRO



Nota: Las etapas 6 y/o 7 solo existen en ciertos modelos.

### ***Etapa 1 – 3 Prefiltro***

Reemplace cada 6 meses o antes si nota una disminución en el flujo o la calidad del agua. La frecuencia de reemplazo depende de su uso de agua y la calidad del agua de la fuente. Para proteger la membrana de ósmosis inversa del cloro y otros contaminantes dañinos, es importante cambiar los prefiltros de acuerdo con el schedule.

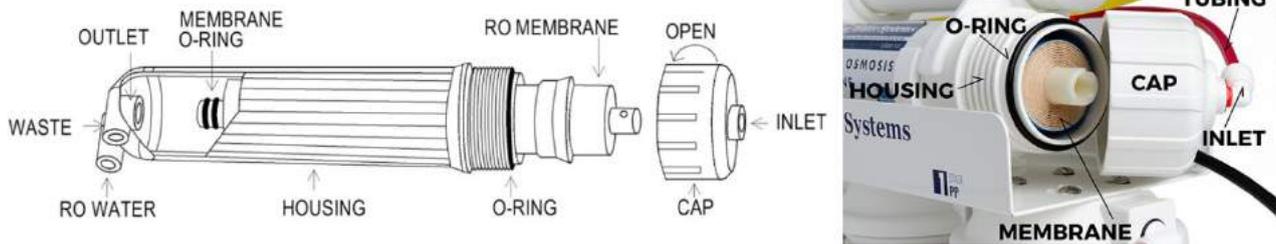
#### **Cómo cambiar los prefiltros de etapa 1 – 3:**

1. Cierre la válvula de suministro de agua fría y la válvula del tanque, y abra el grifo de ósmosis inversa para despresurizar el sistema. Coloque un cubo o toalla debajo del sistema para atrapar cualquier derrame de agua.
2. Si hay suficiente espacio debajo del fregadero y el sistema de filtro está colgado en la pared, puede girar la carcasa del filtro sin quitar el sistema de la pared. De lo contrario, deberá sacar el sistema, colocarlo y quitar las carcasas en ese momento. Tenga cuidado con las conexiones de los tubos al retirar el sistema.
3. Gire las carcasas del filtro en sentido contrario a las agujas del reloj con la llave de la carcasa del filtro.
4. Consulte el paso 1.1 de instalación para instalar los nuevos cartuchos de filtro vertical y volver a apretar las carcasas del filtro. Recuerde no apretarlos demasiado o será difícil de desenroscar la próxima vez.

### ***Membrana RO etapa 4***

Reemplace cada 2-3 años o antes si el nivel de TDS comienza a aumentar. Verifique el nivel de TDS al menos una vez al mes para monitorear el rendimiento del sistema. La tasa de rechazo de TDS debe ser de más del 90%. Para calcular la tasa de rechazo, divida el TDS de agua RO en su TDS de agua tap y reste de 1. Por ejemplo,  $20 \text{ (RO TDS)} / 200 \text{ (TDS de agua del grifo)} = 0.1$   $1 - 0.1 = 0.9$ , por lo que la tasa de rechazo de TDS sería del 90%. (NSF/ANSI STANDARD 58 para agua de ósmosis inversa filtro).

## Cómo cambiar la membrana de la osmosis inver



1. La membrana de ósmosis inversa suele durar entre 2 y 3 años. La vida útil de la membrana depende de la calidad del agua de la fuente, su uso de agua y la frecuencia con la que se reemplazan los tres prefiltros. Para garantizar el rendimiento del sistema y la pureza del agua, es importante volver a colocar los cartuchos de prefiltro a tiempo. Use un medidor TDS para verificar periódicamente la pureza del agua de ósmosis inversa.
2. Cierre la válvula de suministro de agua fría y la válvula del tanque, y abra el grifo de ósmosis inversa para despresurizar el sistema. Coloque un cubo o toalla debajo del sistema para catch cualquier derrame de agua.
3. Retire el tubo del accesorio de conexión rápida en la tapa de la carcasa de la membrana. Utilice la llave de la carcasa de membrana para girar la tapa de la carcasa en sentido contrario a las agujas del reloj.
4. Extraiga la membrana vieja. Use tijeras o alicates para aplicar leverage si es necesario.
5. Limpie la carcasa de la membrana con agua caliente y jabón para platos sin olor (opcional). Enjuague bien.
6. Abra el extremo pequeño del envase sellado al vacío que contiene la nueva membrana de ósmosis inversa. Sostenga la nueva membrana a través del embalaje e insértela en la carcasa sin tocar la membrana con las manos desnudas para evitar la contaminación de la membrana.
7. Make asegúrese de que el empaque esté correctamente asentado en el extremo de la carcasa de la membrana como se muestra en las imágenes anteriores. Recomendamos reemplazar el empaque cada 3 años para evitar fugas debido a un empaque caducado o seco.
8. Vuelva a colocar la tapa de la carcasa de la membrana y apriete con la mano, luego use la llave de la carcasa para apretarla otro 1/4-1/2 de una vuelta. No apriete demasiado.

## ***Filtro de carbón post en línea FT15 de etapa 5 y filtro alcalino en línea de etapa 6\****

Reemplace el FT15 cada 12 meses y el filtro alcalino cada 6 meses

1. Remueva todas las conexiones de tubería de conexión rápida desde el filtro de carbón post FT15.
2. Desenrosque los accesorios de ambos extremos del antiguo filtro post carbón. Envuelva la rosca de cada accesorio 2-3 veces con cinta de teflón y atorníllelos en sus respectivos lados en el nuevo filtro de carbón Post.
3. Vuelva a conectar las conexiones de tubería de conexión rápida al nuevo filtro Post Carbon.

## ***Mantenimiento de tanques***

Se recomienda vaciar completamente y rellenar el tanque al menos una vez al mes. Esto mantiene el agua dentro del tanque fresca y no sentada durante un período prolongado de tiempo.

## ***¿Qué debo hacer con el sistema cuando salgo de la ciudad?***

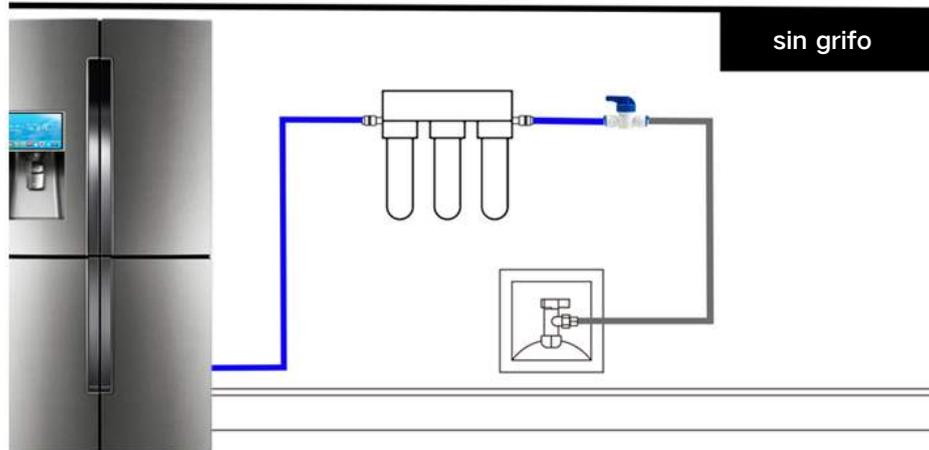
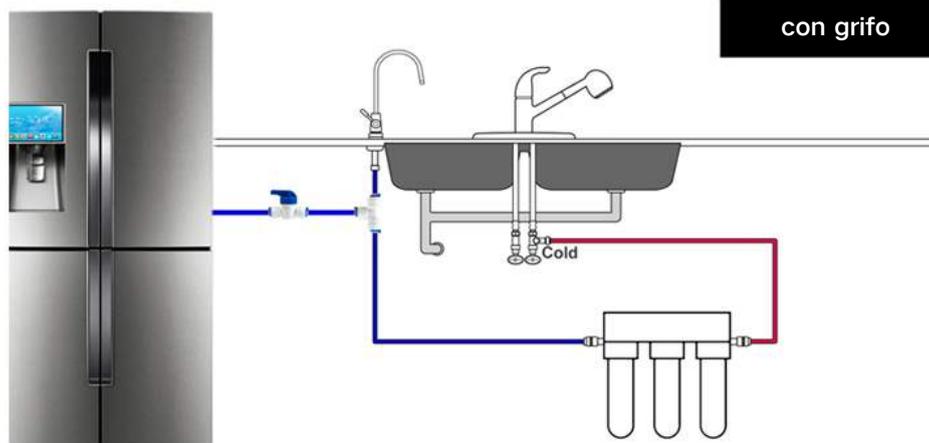
Cuando se vaya por un período prolongado de tiempo, querrá cortar el suministro de agua al sistema y vaciar el tanque. Para hacer esto, cierre la perilla del adaptador de agua de alimentación y abra el grifo hasta que deje de funcionar. Esto significará que el tanque está vacío. Si va a estar fuera por más de una semana, también querrá quitar la membrana de ósmosis inversa y guardarla en una bolsa Ziploc húmeda en el refrigerador.

## Complementos opcionales

### Kit de máquina de hielo (ICEK)

El kit de máquina de hielo (modelo#: iSpring ICEK) se puede comprar por separado para alimentar con agua de ósmosis inversa a su refrigerador para cubitos de hielo cristalinos y agua de gran sabor. Si elige conectar el sistema a la salida de su refrigerador, puede tomar el lugar de salida primaria sobre el grifo de ósmosis inversa.

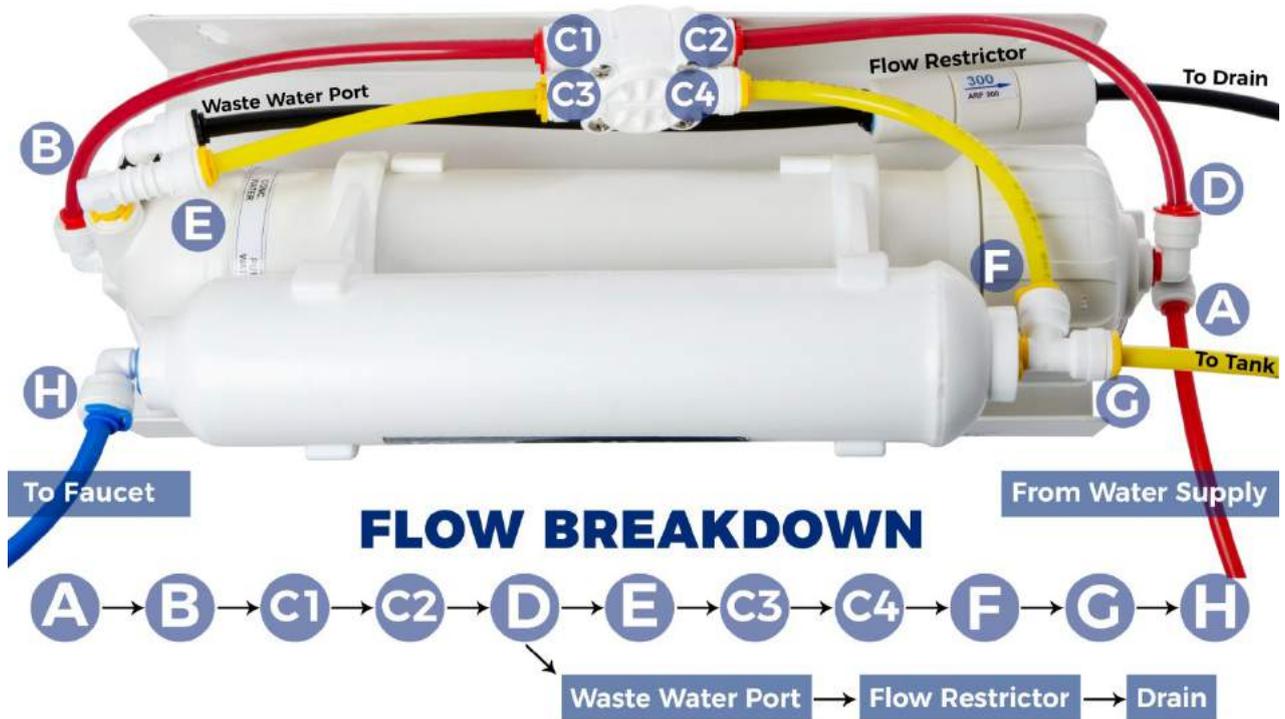
## iSpring Ice Maker Kit (ICEK)



El paquete contiene:



## Sección 2: Guía de solución de problemas para sistemas recién instalados



Waste Water Port	Flow Restrictor	To Drain	To Tank	To Faucet	From Water Supply	FLOW BREAKDOWN	Waste Water Port	Drain
Puerto de Aguas Residuales	Limitador de flujo	Drenar	Al tanque	al grifo	Del suministro de agua	DESGLOSE DEL FLUJO	Puerto de Aguas Residuales	Drenar

### 1) Cero aguas de salida del grifo de ósmosis inversa

- a) El suministro de agua está cerrado. Abra el suministro de agua al sistema para que la válvula esté en línea con el tubo rojo.
- b) Instalación incorrecta. Verifique todas las conexiones de tubos.
- c) Se engarza un tubo, bloqueando el flujo de agua. Revise todos los tubos y no escatime los tubos engarzados.

### 2) El tanque no se llena después de varias horas

- a) La presión del agua entrante está por debajo del nivel mínimo requerido de 45 PSI. En este escenario, no hay suficiente presión de agua para forzar el agua a través de la membrana de ósmosis inversa. Por lo tanto, el tanque no se llena y el sistema drena continuamente.
- b) Instalación incorrecta. Verifique todas las conexiones de tubos.
- c) La válvula del tanque está cerrada. Asegúrese de que la válvula del tanque esté en línea con el tubo amarillo.

### 3) Fugas desde donde se insertan los tubos en los accesorios

- a) El tubo no se empuja más allá del empaque del accesorio, por lo tanto, no se crea un sello. Asegúrese de que el tubo se empuje en un total de 5/8 "en el accesorio. Tomará un poco de presión adicional, pero sentirá que el tubo entra completamente en el accesorio cuando lo haga. El empaque dentro del accesorio no está creando un sello con el tubo. Desenrosque el accesorio del codo y reemplácelo por uno de los accesorios de codo de repuesto. Asegúrese de envolver la nueva rosca de ajuste varias veces con cinta de teflón antes de atornillarla.

### 4) Fugas entre la tapa de la membrana y la carcasa de la membrana

- a) Si la carcasa de la membrana tiene fugas, asegúrese de que el empaque esté asentado correctamente como se muestra en las secciones "Instalación de la membrana ro" y "Cómo cambiar la membrana RO". Debe asentarse en el extremo de la carcasa de la membrana antes de que comiencen los hilos. La tapa de la membrana se atornilla sobre ella. Cuando se coloca incorrectamente, creará un espacio o dañará el empaque. Cuando esté en el lugar correcto, no habrá ninguna presión o tensión en el empaque.

## 5) Bajo flujo de agua (goteo) en el grifo de ósmosis inversa

- a) Al tanque no se le ha dado la oportunidad de llenarse. Espere aproximadamente dos horas para que el tanque se llene.
- b) La presión del agua entrante está por debajo de 45 PSI. Si este es el caso, el sistema necesitará una bomba de refuerzo o una bomba de permeado para elevar la presión de agua de entrada que va a la membrana. En este escenario, el tanque solo se llenaría un poco o nada.

## 6) Alto TDS en el agua de ósmosis inversa

- a) El sistema proporcionará una tasa de rechazo de TDS de más del 90% cuando funcione correctamente. Lo que significa que, si su TDS de agua del grifo es de 500 ppm, el agua del sistema debe ser de 50 ppm o menos.
- b) Instalación incorrecta. Verifique todas las conexiones en el sistema.
- c) Si el TDS del agua del grifo y el agua del sistema son aproximadamente los mismos, asegúrese de que la membrana de ósmosis inversa esté realmente instalada. La membrana semipermeable es azul, viene en un embalaje sellado y va en la carcasa de la membrana de etapa 4.
- d) Si está obteniendo alguna reducción en TDS, pero no más del 90%, un poco de agua podría estar evitando la membrana. Esto podría deberse a una válvula de cierre automático defectuosa o a la propia membrana. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de iSpring para identificar la causa exacta.

## 7) Cloudy water after install

- a) En las semanas posteriores a la instalación del sistema o el cambio de los filtros, verá muchas burbujas de aire diminutas en el agua de ósmosis inversa. Esto puede hacer que el agua parezca "turbia". Las burbujas desaparecerán a medida que el sistema se limpie del aire atrapado, y son inofensivas por el momento.

## 8) El sistema drena el agua 24/7 (drenaje continuo)

- a) Tenga en cuenta que el sistema tardará entre 1 y 3 horas en llenar el tanque desde vacío, y la línea de drenaje goteará durante este tiempo. Si la línea de drenaje continúa funcionando durante más de 4 horas, una de las siguientes razones podría ser el problema.
- b) La presión del agua que se aproxima está por debajo del nivel mínimo requerido de 45 PSI. En este escenario, la presión de agua entrante no es lo suficientemente fuerte como para llenar el tanque de almacenamiento y hacer que el sistema se apague, y por lo tanto el sistema drenará continuamente. Agregar una bomba de refuerzo o una bomba de permeado al sistema elevará la presión de entrada a un nivel adecuado para el proceso de ósmosis inversa.
- c) La válvula de cierre automático (ASOV) o la válvula de retención son defectuosas. Para probar si una de estas válvulas es la vía del drenaje continuo, intente lo siguiente.
  - i) Llene varios vasos de agua de la unidad de ósmosis inversa para asegurarse de que el agua de drenaje fluya.
  - ii) Cierre la válvula azul en la parte superior del tanque.
  - iii) Espere aproximadamente cinco minutos, luego retire el tubo de drenaje para verificar si todavía está fluyendo o no. Si no fluye, el ASOV y la válvula de retención están en buenas condiciones de funcionamiento.
  - iv) Si todavía está fluyendo, esto significa que el ASOV o la válvula de retención están defectuosos. Abra todo en la copia de seguridad del sistema y permita que el tanque se llene si aún no lo está. Incline el tanque para verificar el peso y asegúrese de que esté lleno al menos parcialmente. Luego cierre el adaptador de agua de alimentación, cortando el suministro de agua al sistema. Con la válvula del tanque abierta, deje el sistema durante 15-30 minutos y verifique el peso del tanque cuando regrese. Si se ha vaciado, la válvula de retención es la fuente del drenaje continuo.

## 9) Fuga de la conexión de la válvula del tanque

- a) Asegúrese de haber aplicado cinta de teflón a las roscas del tanque antes de atornillar la válvula del tanque. Debe haber al menos 8-10 envolturas de cinta de teflón para garantizar un sellado adecuado. Si ha hecho esto y continúa goteando, comuníquese con el servicio de atención al cliente de iSpring para un reemplazo inmediato.

## 10) El agua del sistema sabe igual que el agua del grifo

- a) Instalación incorrecta. Verifique todas las conexiones en el sistema.
- b) La membrana RO no está instalada en la carcasa de la membrana. Asegúrese de que la membrana ha sido instalada.

## **Sección 3: Glosario y términos a conocer**

**Kit de complementos (#ACL1):** Kit de adición de filtros para agregar filtros de línea adicionales a un sistema existente. Viene con accesorios de codo de conexión rápida, abrazaderas de filtro y tubos adicionales

**Filtro de Remineralización Alcalina\* (#FA15):** 6ª etapa. Remineraliza el agua de ósmosis inversa y neutraliza la válvula de cierre automático de pH (#AAS2): la válvula blanca de cuatro vías que inicia y detiene automáticamente la producción de agua del sistema a través de señales de presión.

**Válvula de retención (#ACV1K):** Válvula unidireccional que no permite que el agua vuelva a entrar en la carcasa de la membrana. Parece un accesorio de codo estándar y está ubicado en el puerto de agua "pura" de la carcasa de la membrana

**Filtro de bloque de carbón CTO (#FC15):** 3ª etapa. Filtro de bloque de carbón de 5 micras y 10". Elimina aún más el cloro residual, los sabores y los olores antes de que el agua llegue a la membrana de ósmosis inversa

**Sillín de drenaje (#ADS1):** se conecta a la tubería de drenaje debajo del fregadero para asegurar el tubo de drenaje que proviene del sistema

**Grifo para beber:** La fuente de salida para el agua de ósmosis inversa. El grifo es un grifo sin espacio air con una conexión de tubo de 1/4 ". El orificio de encimera de tamaño óptimo para el grifo es de 1/2", pero los orificios de hasta aproximadamente 1 1/2" funcionarán

**Accesorios de codo (#4044K):** Accesorios de codo de conexión rápida utilizados en el sistema (excepto en la tapa de la carcasa de la membrana). Conexión de tubo de 1/4 "y rosca macho NPT de 1/4"

**Accesorios de codo en la carcasa de la membrana (#4042K):** Accesorios de codo de conexión rápida utilizados en la tapa de la membrana y el puerto de drenaje de la carcasa de la membrana. Conexión de tubo de 1/4 "y rosca macho NPTF de 1/8"

**Adaptador de agua de alimentación:** va en línea con su línea de agua fría y se ramifica desde una línea de suministro de agua a la OI sistema. Puede adaptarse a líneas de agua fría de 3/8" y 1/2"

**Limitador de flujo (#AFR300):** limita el flujo de agua de drenaje, manteniendo la presión en el sistema y permitiendo que se produzca el proceso de RO

**Filtro GAC (#FG15):** 2ª etapa. Filtro de carbón activado granulado de 5 micras y 10". Elimina el cloro, los sabores y los olores del agua

GPD: Galones por día

**Llave de carcasa para carcasa de membrana (#AWR1):** Llave de carcasa utilizada para atornillar y desenroscar la tapa de la carcasa de membrana

**Llave de carcasa para las etapas 1, 2 y 3 (#AWR2):** Llave de carcasa utilizada para atornillar y desenroscar las carcasas de filtro de las etapas 1, 2 y 3

**Kit de máquina de hielo (#ICEK):** Agregue un kit que le permite hacer pasar el agua del sistema a la máquina de hielo de su refrigerador o dispensador de agua de refrigerador

**Tapón de fugas (#ALS1):** Protege de cualquier posible fuga cortando el suministro de agua cuando la esponja absorbe agua

**Carcasa y tapa de membrana (#NW 12):** Carcasa horizontal en la que la membrana de ósmosis inversa se inserta en el empaque de la carcasa de la membrana (#ORM): empaque de 2 1/2" utilizada para crear el sello entre la carcasa de la membrana y la tapa de la membrana

**Filtro Post Carbon (#FT15):** 5ª etapa. Funciona como un filtro de pulido final antes de que el agua se entregue al grifo

**Tanque de retención presurizado (#T32M):** tanque de retención de agua a presión de 3.2 g de capacidad. La vejiga de aire fuerza el agua al grifo de beber cuando se abre el grifo. El tanque viene presurizado y debe leer 7-10 PSI cuando está vacío

**PSI:** Libras por pulgada cuadrada, una unidad utilizada para medir el agua a presión

**Conexión rápida:** un tipo de conexión segura, fácil de conectar y desconectar utilizada en el sistema. El tubo se inserta más allá del pequeño empaque ubicado dentro de cada accesorio, luego se bloquea en su lugar mediante la cerradura de araña y el clip azul

**Membrana de ósmosis inversa (OI) (#MC7):** 4ª etapa. Alto rechazo, 0.0001 micras, membrana de ósmosis inversa compuesta de película delgada (TFC), el corazón del proceso de ósmosis inversa

**Filtro de sedimentos (#FP15):** 1ª etapa. Filtro de sedimentos de polipropileno de 5 micras y 10". Atrapa material particulado como suciedad, óxido y limo

**Empaques de carcasa de etapa 1, 2 y 3 (#ORF):** 3 empaques de 5/8" utilizadas para crear el sello entre las carcasas de filtro de las etapas 1, 2 y 3 y sus respectivas tapas

**Etapa 1 Carcasa del filtro de sedimentos transparente (#HC12):** Carcasa transparente de la etapa 1 que contiene el filtro de sedimentos. La carcasa de visualización permite inspeccionar visualmente el filtro de sedimentos

**Carcasa del filtro GAC de la etapa 2 (#HW12):** carcasa blanca sólida que contiene el filtro GAC de la etapa 2

**Filtro CTO de etapa 3 Housing (Carcasa) (#HW12):** Carcasa blanca sólida que contiene el filtro CTO de etapa 3

**Ajuste T en el filtro de carbón post de la etapa 5 (#7544K):** accesorio en T ubicado en el lado derecho del filtro de carbón post de la etapa 5

**Válvula de tanque (#ABV2K):** válvula de encendido / apagado que se atornilla en la parte superior del tanque

**TDS:** Sólidos disueltos totales, una medida del nivel de contaminación de una fuente de agua

**TDS Meter (#TDS3):** Medidor de mano utilizado para medir la calidad del agua

**Tubos (#T14B / #T14W):** tubos de grado alimenticio de 1/4 "utilizados en el sistema

## Garantía

Esta garantía limitada se extiende únicamente al comprador original del sistema. Esta garantía cubre todos los artículos suministrados por el fabricante solo que demuestren ser defectuosos en material, mano de obra o preparación de fábrica. Esta warranty cubre solo piezas; toda la mano de obra está excluida de esta garantía, incluidos, entre otros, los servicios relacionados con la eliminación, reemplazo, instalación, ajuste, mantenimiento y / o reparación de la unidad o sus componentes. excluye toda la mano de obra que no sea manufacturer requerida para cualquier servicio de la unidad, incluidos, entre otros, el servicio relacionado con la instalación, ajuste, mantenimiento y reparación de la unidad. Esta garantía se aplica solo durante el primer año calendario completo a partir de la fecha de compra. Los artículos de following están excluidos de esta garantía: membranas, filtros, empaques y todas las demás piezas o componentes que requieren un reemplazo regular como resultado del uso ordinario.

Descargos de responsabilidad: Esta garantía limitada se aplica solo si el sistema se instala, utiliza y mantiene de acuerdo con todas las instrucciones y requisitos incluidos con el sistema. Esta garantía será nula por incumplimiento de las siguientes condiciones:

- 1.El sistema se utilizará únicamente con suministro de agua potable.
- 2.La presión del agua de alimentación al unit no es inferior a 45 PSI (30 PSI para sistemas con bomba de refuerzo incorporada) y no superior a 70 PSI.
- 3.El sistema se utilizará en suministros de agua con concentraciones de cloro de 1,0 mg/L (ppm) o menos.
- 4.La temperatura del agua de alimentación a la unidad no debe ser inferior a 40 ° F y no más de 100 ° F.
- 5.El total de sólidos disueltos (TDS) en el agua de alimentación debe ser inferior a 750 mg/L (ppm).
- 6.El agua de alimentación debe tener un pH entre 4 y 8.
- 7.La turbidez debe ser inferior a 1,0 NTU.
- 8.SDI debe ser de 5.
- 9.El agua de alimentación debe estar completamente libre de hierro, manganeso o sulfuro de hidrógeno.

Si bien las pruebas se realizaron en condiciones de laboratorio estándar, el rendimiento real puede variar. El fabricante no conoce las características de su suministro de agua. La calidad de los suministros de agua puede variar estacionalmente o durante un período de tiempo. Su consumo de agua también puede variar. Las características del agua también pueden cambiar si el aparato de agua potable se traslada a una nueva ubicación. El Fabricante no asume ninguna responsabilidad por la determinación del equipo adecuado necesario para cumplir con sus requisitos, y no autorizamos a otros a asumir dicha obligación en nuestro nombre.

Esta garantía limitada no cubre ningún artículo suministrado por el fabricante que sea defectuoso como resultado del uso de piezas, equipos o materiales inadecuados. Esta garantía no cubre alteraciones o modificaciones de la unidad o fallas de una unidad causadas por dichas alteraciones y modificaciones.

Esta Garantía Limitada no cubre el mal funcionamiento de la unidad debido a manipulación, mal uso, alteración, falta de mantenimiento regular, mala aplicación, ensuciamiento debido a sulfuro de hidrógeno, manganeso o hierro, incrustación por dureza excesiva, turbidez superior a 1.0 NTU, índice de densidad de limo (SDI) superior a 5.0 SDI o hidrólisis excesiva de la membrana debido a niveles de cloro superiores a 1.0 mg / L (ppm). Además, los daños a la unidad debidos a incendios, accidentes, negligencia, casos fortuitos o eventos fuera del control del Fabricante no están cubiertos por esta garantía.

Limitación de daños incidentales y consecuentes: El Fabricante no será responsable de ningún daño incidental o consecuente como resultado del incumplimiento de esta unidad con las garantías expresas o implícitas o cualquier defecto en la unidad, incluidos, entre otros, pérdida de tiempo, inconvenientes, daños a la propiedad personal, pérdida de ingresos, pérdidas comerciales, gastos de envío, viajes, gastos telefónicos u otras pérdidas de esta naturaleza. En caso de que algunos estados no permitan la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, puede optar por devolver el sistema. Si elige conservarlo, insiste en que esta exclusión AÚN se aplica a usted.

Responsabilidades de la garantía del propietario: Como condición de esta garantía limitada, el propietario debe asegurarse de que el mantenimiento periódico del sistema se realice como se describe en la literatura adjunta al sistema. El descuido, el mantenimiento inadecuado, el abuso, la modificación o la alteración de la unidad invalidarán esta Garantía. Si su unidad desarrolla un defecto o no cumple con esta garantía, debe comunicarse con el minorista al que se compró originalmente el producto.

Garantías implícitas: Las garantías legales implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular terminarán en la fecha de un año después de la fecha de compra.

NOTA: EN CASO DE QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITAN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, PUEDE OPTAR POR DEVOLVER EL SISTEMA. SI ELIGE CONSERVARLO, ACEPTA QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES AÚN SE APLICAN A USTED.

## **Registro de garantía**

**Para volver a solicitar la garantía de su producto, visite nuestro sitio web en [123filter.com](http://123filter.com) y vaya a Pestaña "Registro de garantía".**

Ofrecemos una garantía de devolución de dinero de 30 días, una garantía del fabricante de 1 año y soporte técnico de por vida para todos nuestros productos. Sin embargo, no tenemos la información del pedido de sitios web que no sean 123Filter.com (Amazon, Home Depot, etc.), así que asegúrese de completar esa información al registrarse en su sistema. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su producto, no dude en llamarnos o enviarnos un correo electrónico, ni ponerlo en las notas / comentarios sobre su registro de garantía. ¡Su satisfacción es nuestro negocio!

**Si está satisfecho con nuestros productos y servicios, muestre su apoyo escribiendo una reseña del producto en Amazon, incluso solo una línea single. Te lleva solo un minuto, pero significa mucho para nosotros. ¡Gracias!**

### **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

**Horario de oficina:** lunes-viernes 8:30 a.m. - 5:30 p.m. EST

**Teléfono:** (678) 261-7611

**Correo electrónico:** [support@123filter.com](mailto:support@123filter.com)





Atlanta, GA USA

**iSpringFilter.com**

Para preguntas, comentarios o soporte técnico, contáctenos en:

[support@123Filter.com](mailto:support@123Filter.com)

(678) 261-7611

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m. EST